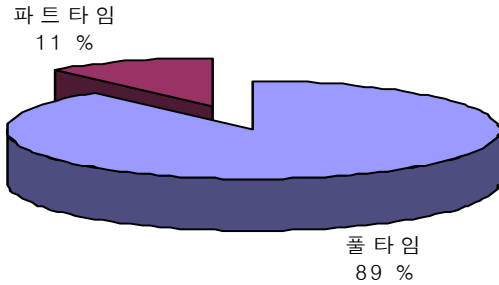


### 상담원 비율



콜센터 산업은 다른 산업에 비하여 이직율이 높은 것으로 알려져 있다.

이번 조사결과에서도 파트타임 상담원이 11%인 것으로 나타났다.

<그림 1> 풀타임 vs. 파트타임 상담원 비율

업종별로 보면, 콜센터 운영이 가장 앞선 금융권에서는 파트타임 보유율이 현저하게 낮다. 특히 은행권의 경우는 파트타임 보유율이 1%에 그치고 있다. 그러나 제조업의 경우는 파트타임 보유율이 21%로 다른 산업에 비해 다소 높았다.

