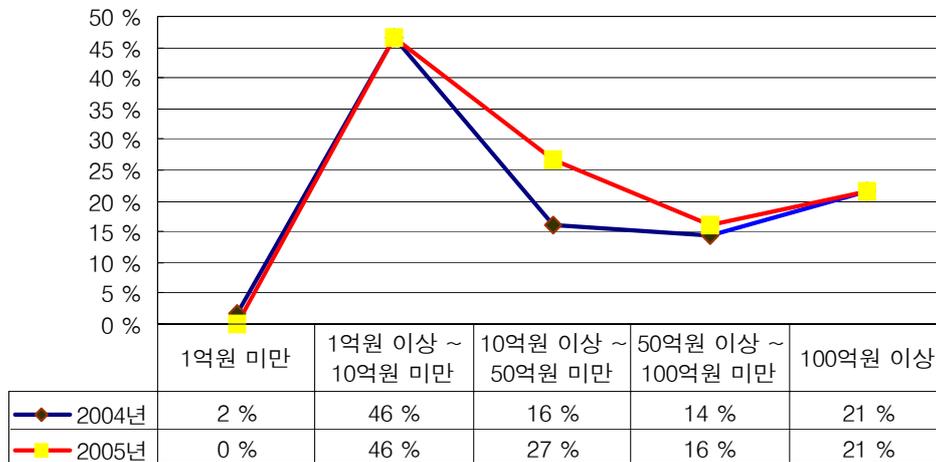


## 콜센터 연간 예산 규모



&lt;그림 1&gt; 콜센터 연간 예산 규모

국내 콜센터의 연간예산은 2004년과 비교하여 대부분의 예산범위에서 예산을 유지하거나 증가시킨 것으로 나타났다. 특히 10억원 이상에서 50억원 미만의 예산규모를 가진 콜센터에서 콜센터에 관한 예산을 증가시킨 것으로 나타났다. 콜센터의 예산은 1억원 이상에서 10억원 미만의 규모가 가장 일반적인 것으로 조사되었다.