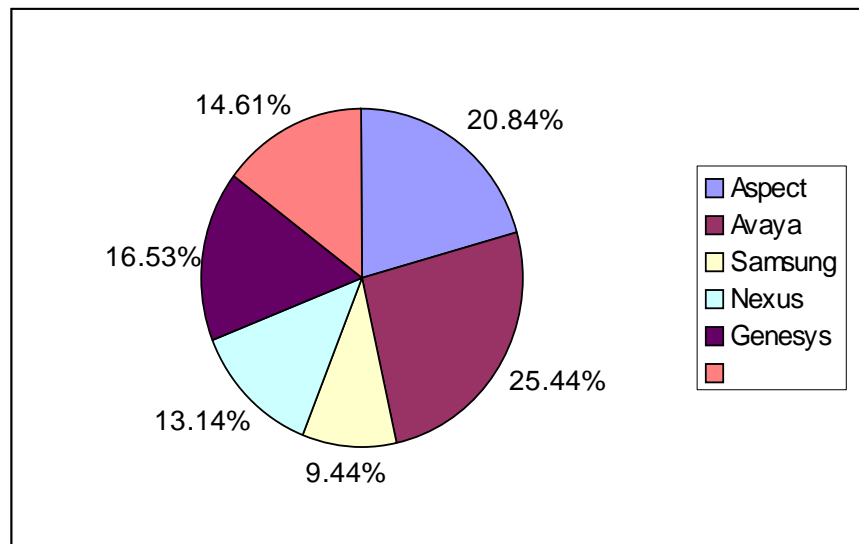


▣ 아웃바운드 시스템 시장 점유율

- Avaya Korea가 25.4%의 점유율로 시장의 선두를 차지
- Avaya Korea 매출의 주요 대부분은 은행, 금융, 통신부분의 순으로 발생
- Genesys Telecommunications Korea는 아웃바운드 시스템 부문에서 두드러진 성장세를 나타내 16.5%의 시장 점유율을 차지
- 주요 레퍼런스 사이트는 은행과 통신 산업 부분
- Nexus Community는 시장의 13%를 차지하는 주요 벤더로 교보 자동차보험, LG전자, 롯데카드, LG Telecom, 농협 등이 주요고객



< 2-4 >